



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Généralités : toutes les commandes qui nous sont transmises sont soumises aux conditions ci-dessous, s'appliquant autant aux particuliers qu'aux professionnels. Les conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

Prix : les prix indiqués sur notre site sont exprimés exclusivement en dollars (\$ US) HT. Ils peuvent être révisés à la hausse ou à la baisse sans préavis. Toute commande confirmée payée au prix affiché ne subira aucune variation de tarif.

Recherche particulière : seules les produits proposés sur notre site sont disponibles à la vente. Cependant, notre collection dépasse largement l'offre proposée sur le net, toute demande de votre part pour une autre pierre fera l'objet d'une recherche approfondie de notre stock et une proposition chiffrée vous sera envoyée par email rapidement .

Livraison : nos produits sont expédiés aux risques et périls du destinataire, bien que ceux-ci soient réduits au maximum : envoi postal en recommandé, courrier suivi, transporteur mandaté, suivant le montant de la commande. Les délais de traitement sont de 1 à 3 jours ouvrables auxquels doivent s'ajouter les délais d'acheminement variable selon les destinations. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des éléments extérieurs tels que grèves, inondations, troubles politiques, etc. Les dépassement de délai de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts ou l'annulation des commandes en cours. Le traitement de la commande n'interviendra qu'une fois la commande dûment validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité (voir l'article « règlement »).

Frais de port : dans un soucis de satisfaire au mieux notre clientèle, nous offrons les frais de port, dans des conditions normales d'expédition. Toute demande particulière en la matière, fera l'objet d'un devis spécifique validé dans un délais maximum de 10 jour. Les frais de port devront alors être réglés dans leur totalité en même temps que le montant global de la commande.

Règlement : toutes nos pierres sont payables au comptant à la commande. Le fait de valider une commande sur notre site déclenche un contrat commercial que le client s'engage à respecter sous 7 jours ouvrables maximum par l'envoi du règlement intégral correspondant. Faute d'un règlement reçu dans le délai imparti, la commande sera considérée comme nulle et non avenue et les articles seront remis en vente.

Les modes de règlement acceptés sont le virement bancaire (par SWIFT ou IBAN) et le virement par Western Union . Il suffit de remplir le bon de commande en ligne et les informations nécessaires pour envoyer l'argent vous seront envoyées par email.

Après validation de la commande, une facture émise par notre société et constatant le détail de la transaction, est transmise au client par Internet. Toute situation conflictuelle durable entraîne la transmission du dossier à notre bureau de contentieux international. Les frais inhérent au règlement du contentieux seront à

rajouter à la somme due.

Garantie satisfaction : toute vente au détail auprès d'un particulier bénéficie de notre garantie satisfait ou échangé / remboursé sous 10 jours ouvrables, avec retour de la marchandise à ses frais, en parfait état et dans l'emballage d'origine. Le remboursement porte sur la totalité de la somme minorée des frais de restockage forfaitaire de 10 \$. Les professionnels disposent de 3 jours francs à compter de la livraison pour faire part d'une éventuelle réclamation, avec échange standard ou remboursement de la marchandise, retournée à leurs frais, en parfait état et dans l'emballage d'origine. Le remboursement porte sur la totalité de la somme minorée des frais de restockage forfaitaire de 10 \$.

Les remboursements se feront exclusivement par virement bancaire sur le compte bancaire ou postal qui aura servi initialement au paiement du produit par le client.

Responsabilités : les photos ne sont pas contractuelles. Si le plus grand soin est mis sur les descriptions écrites et photographiques, nous ne pouvons être tenus responsables pour les différences constatées sur la couleur ou autre par le client et dont nos pierres pourraient faire l'objet.

Notre société se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Juridiction : en cas de litige sur l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, les parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable.

En cas d'échec de la procédure de conciliation prévue ci-dessus, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce compétent, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Garantie qualité : toutes nos pierres sont garanties authentiques et sont de qualité gemme (pour la bijouterie), sauf indication contraire. Elles font l'objet du plus grand soin éthique quant à leur exploitation, notre société s'inscrivant dans une démarche d'économie solidaire.

Contact : vous pouvez nous joindre par e-mail à l'adresse suivante enquiries@wmfinegems.com Nous sommes à votre disposition pour toute demande d'information, toute recherche de pierres ou devis pour une taille spéciale par nos tailleurs. Si vous souhaitez voir toute notre collection ou une pierre particulièrement, il est possible d'organiser un rendez-vous avec nos spécialistes, exclusivement dans la ville de Londres (Royaume-Unis) et dans le lieu de notre choix.

Les frais engagés par le client pour une telle démarche (transport, hôtel etc.) sont à sa charge exclusive.

Acceptation de l'acheteur : les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat et la validation d'une commande entraînant l'acceptation de fait des présentes conditions générales de vente.

Conditions pour professionnels uniquement :

Le défaut du paiement d'une partie ou de la totalité de la commande entraînera de plein droit et sans formalité, la déchéance du terme *accordé et rendra immédiatement exigible le solde des créances restant dues, majoré de 15%*.

Réserve et transfert de propriété : il est expressément entendu que, selon les termes de la loi en vigueur, la marchandise reste notre propriété jusqu'à encaissement confirmé du règlement total. Le transfert de propriété et le transfert de risque relatif au produit vendu a lieu au moment de la livraison. La date figurant sur le bon de livraison ou l'accusé de réception fait foi de la date de livraison.